

# Terugblik 2024 PVO Amsterdam-Amstelland

Veilig ondernemen.  
Daar maken we ons sterk voor.

## Een sterke basis voor veilig ondernemen in Amsterdam-Amstelland

Welkom bij de terugblik op 2024 van PVO Amsterdam-Amstelland. Vorig jaar hebben we verder gebouwd aan een solide fundament: een sterk team, inhoudelijke kennis en expertise, een waardevol netwerk en goed ingerichte online kanalen. Dankzij deze basis kunnen wij, samen met onze partners, onze missie waarmaken en daadwerkelijk het verschil maken voor ondernemers in de regio.

Als regionaal PVO zijn we actief binnen de Politie Eenheid Amsterdam, die zes gemeenten omvat. We werken samen met publieke en private partners om de weerbaarheid van ondernemers tegen diverse vormen van criminaliteit te vergroten. Daarbij hebben we speciale aandacht voor cyberweerbaarheid, ondermijnende criminaliteit en gewelds- en vermogenscriminaliteit.

De kern van ons werk wordt gevormd door publiek-private samenwerking met partners zoals gemeenten, politie, brancheorganisaties en ondernemers(collectieven). We initiëren en stimuleren samenwerking op zowel regionaal als lokaal niveau, waarbij we de samenwerkingsverbanden duurzaam borgen.

Daarnaast zetten we met name in op preventieve maatregelen die bijdragen aan het vergroten van de weerbaarheid van ondernemers. Denk aan trainingen, congressen, gerichte campagnes, e-learnings en concrete handelingskaders met praktische tips en tricks.





# Stuurgroeg & Kernteam

De stuurgroep en het kernteam zijn waardevolle samenwerkpartners voor het PVO. Er vinden herhaaldelijke vergaderingen plaats over de voortgang en uitvoering van projecten, actualiteiten en de behoeften van ondernemers. De waardevolle inzet en bijdrage van de partners zorgt ervoor dat projecten en activiteiten van PVO Amsterdam-Amstelland succesvol worden uitgevoerd en aansluiten bij strategische doelstellingen en behoeften van de ondernemers.

## Stuurgroep

- > **Tjapko Poppens**  
Burgemeester Amstelveen & voorzitter stuurgroep
- > **Achmed Baådoud**  
Voorzitter MKB MRA
- > **Atilla Meulenbelt**  
Voorzitter Retail Amstelveen
- > **Andro Bottse**  
Directeur-bestuurder Stichting Zuidoost City
- > **Bart Vink**  
Voorzitter Dagelijks Bestuur Stadsdeel Zuid
- > **Haico Spijkerboer**  
Voorzitter VNO-NCW Metropoolregio Amsterdam
- > **Jan Stoeltie**  
Directeur Vereniging Amsterdam City
- > **Jelena van Baaren**  
Directeur Ondernemersvereniging Amstelveen
- > **Jeroen Steenbrink**  
Plv. hoofdofficier van justitie - OM Amsterdam
- > **Marcel la Rose**  
Voorzitter Ondernemersvereniging Westpoort
- > **Nicolette Bosschieter**  
Bestuurder KHN Amsterdam
- > **Paul Wevers**  
Voorzitter ORAM
- > **Peter van Vliet**  
Adj. Directeur Operatie THOR Amsterdam
- > **Peter Wolfs**  
Bestuurslid VEBAN
- > **Pierre van Rossum**  
Directeur OOV Gemeente Amsterdam
- > **Pim Jansonius**  
Hoofd Operaties Politie Eenheid Amsterdam
- > **Ruud Vismans**  
Bestuurslid KHN Amstelland
- > **Wouter de Vries**  
Voorzitter Nieuw Ondernemend Aalsmeer

## Kernteam

- > **Armand Dongor**  
Veiligheidscoördinator Stadsdeel Oost
- > **Eveline Doornhegge**  
Regiomanager KHN Amsterdam
- > **Habiba Alitou**  
Adviseur Economische Zaken Gemeente Amsterdam
- > **Jan Stoeltie**  
Directeur Vereniging Amsterdam City
- > **Jasper van Leeuwen**  
Adviseur OOV Gemeente Amsterdam
- > **Linda Bregman**  
Verenigingsmanager VNO-NCW Metropoolregio Amsterdam
- > **Marc Lemmink**  
Accountmanager Ondernemingen en Veiligheid Politie Eenheid Amsterdam
- > **Stefanie Maas**  
Adviseur OOV Gemeente Amstelveen

## Cybercriminaliteit

Één op de vijf ondernemers heeft jaarlijks met cybercriminaliteit te maken en dit percentage stijgt. Om die reden is in 2024 geïnvesteerd in het uitdiepen van dit thema en het verbreden van het producten- en dienstenaanbod.

We hebben ingezet op het geven van (maatwerk) advies, bewustwording en het bieden van handelingsperspectief waarmee ondernemers hun onderneming beter kunnen beschermen tegen cybercriminelen.



Cybercriminaliteit raakt steeds meer ondernemers. Ondanks een flinke inspanning om deelnemers te trekken, wist publiekstrekker Thijs Zeeman de aandacht te vestigen op dit urgente thema. De grote opkomst en betrokkenheid tonen de noodzaak ervan. We hopen dat de inzichten en praktische tips bijdragen aan een veiliger digitaal ondernemersklimaat.

**Jelena van Baaren, directeur**  
Ondernemersvereniging Amstelveen

### Activiteiten in cijfers:

- 13 cyberadviesgesprekken op maat.
- 5 bijeenkomsten waaronder één webinar met een totaal bereik van 275 ondernemers;
  - Een webinar in samenwerking met KHN n.a.v. booking.com fraude
  - Cybercrime evenement 'Cyber Security Summit' voor ondernemers uit Amstelveen en Aalsmeer.
  - Twee cybercrime bijeenkomsten in Diemen.
  - Cyberbijeenkomst Amsterdam Centrum in samenwerking met VAC (Chat GTP en Digitale Veiligheid).
- De HackHelpdesk als tool onder de aandacht gebracht.



Juli, Cyber Security Summit in samenwerking met NOA, OA, Gemeente Amstelveen en Aalsmeer.

# Ondermijning

Ondermijnende criminaliteit kenmerkt zich door een verwevenheid tussen onder- en bovenwereld. Voorbeelden van ondermijning zijn intimidatie, afpersing, witwassen en drugsriminaliteit.

Als PVO hebben we in 2024 geïnvesteerd in het opbouwen van relevante netwerken en het aanboren van deze netwerken met als doel: inzetten op bewustwording en het bieden van handelingsperspectief.

Centrale vragen zijn: Wat is de kern van het probleem? Waar kun je met signalen terecht? En wat gebeurt er met deze meldingen? We hebben zoveel mogelijk ondernemers een antwoord gegeven op deze vragen en dit zo concreet mogelijk gemaakt. Zo wordt het voor hen concreet en duidelijk hoe urgent het thema ondermijning is.



Ondernemers vinden 'veilig ondernemen' een lastig onderwerp, maar zodra het gesprek op gang komt, herkennen velen zich in besproken situaties. Het onderwerp werd tijdens een bijeenkomst vanuit verschillende perspectieven belicht, wat als zeer nuttig werd ervaren. Daarnaast was de bijdrage van 'Meld Misdaad Anoniem' een waardevolle toevoeging aan het programma.

**Hans van der Linden, Businessclub FC Aalsmeer**

## Activiteiten in cijfers:

- Ondermijningsbijeenkomst i.s.m. Businessclub FC Aalsmeer met c.a. 50 aanwezigen.
- 73 preventiegesprekken in de transportsector over criminele inmenging.
- 12 preventieve bedrijfsbezoeken in het Noordzeekanaalgebied.
- Meegewerkt aan de ontwikkeling van een e-learning over drugssmokkel in het Noordzeekanaalgebied.
- 155 knock and talk gesprekken: individuele bewustwordingsgesprekken met ondernemers in een gebied waar o.b.v. informatie van veiligheidsprofessionals aanleiding is om weerbaarheid/bewustwording te verhogen.



# Gewelds- en vermogenscriminaliteit

Bij delicten die onder dit thema vallen ervaren ondernemers directe gevolgen. Het is zichtbaar, komt dichtbij en kan zowel financieel als mentaal negatieve effecten hebben. De behoefte onder ondernemers op ondersteuning op dit thema blijft onverminderd hoog.

Met concrete adviezen en begeleiding hebben we ondernemers geholpen zich beter weerbaar te maken tegen diefstal, overvallen en agressie. De focus binnen dit thema lag voornamelijk op retail en horeca.



Ik heb jullie bezoek als zeer prettig en fijn ervaren na de geweldadige overval. Ik heb dat ook tegen mijn vader - tevens zakenpartner - gezegd, aangezien hij op voorhand niet helemaal open stond voor een gesprek.

**Reactie ondernemer na overvalscan**

## WAT TE DOEN BIJ AGRESSIE EN GEWELD



### TIPS HOE OM TE GAAN MET EEN AGRESSIEVE KLANT

1. Let op je houding
2. Laat de klant uitrazen
3. Blijf rustig
4. Zoek (oog)contact met de klant
5. Ga niet in discussie
6. Zoek naar een oplossing

### PAS HET STOP-PRINCIPE TOE ALS HET PERSOONLIJK WORDT

- Stoom afblazen (laat de klant uitrazen)
- Tot de orde roepen (geef duidelijk en beleefd jouw grenzen aan)
- Opnieuw beginnen (als de klant weer rustig is)
- Passen bij herhaling (stop gesprek, klant vragen zaak te verlaten)

## BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS



112

Bij spoed (aanhoudingen en verdachte situaties)

0900 - 8844

Geen spoed, wel politie

**De Vertrouwenslijn** 0800 - 2800 200

Hulplijn voor bedreigde ondernemers  
Voor meer informatie: [www.devertrouwenslijn.nl](http://www.devertrouwenslijn.nl)

## MEER INFORMATIE?



PVO Amsterdam-Amstelland biedt niet alleen advies, keurmerken en winkelscans, maar ook gratis weerbaarheidstrainingen voor (winkel)gebieden. Voor meer informatie, download de QR-code.

## Activiteiten in cijfers:

- 34 interactieve agressie en weerbaarheidstrainingen met een acteur. In totaal zijn hiermee 552 ondernemers en medewerkers getraind. 19 van deze trainingen waren in samenwerking met KHN en vijf trainingen vonden plaats in de 'Week van de Veiligheid'.
- 3 overvaltrainingen i.s.m. KHN waarbij 47 ondernemers aanwezig waren.
- 5 inhoudelijke bijeenkomsten over agressie en geweld, waarbij in totaal 160 ondernemers en medewerkers zijn getraind.
- 19 maatwerk veiligheidsscans waarvan 4 als onderdeel van het 'Nazorgplan Overvallen'.
- Ontwikkeling en lancering van een [E-learning](#) op het gebied van agressie en geweld.
- We hebben 350 PVO mappen uitgedeeld aan ondernemers i.s.m. veiligheidsprofessionals binnen diverse gemeenten, incl. flyers met praktische handelingskaders.
- Er zijn WC-bordjes ontwikkeld die in ondernemingen op de WC-deuren bevestigd kunnen worden. Zo worden ondernemers en medewerkers attent gemaakt op de juiste handelingswijze in geval van agressie. In totaal zijn er 1550 wc-borden uitgedeeld in de regio.

## Publiek-private samenwerking

De rode draad in onze aanpak is samenwerking tussen publieke en private partijen. Dit gebeurt op allerlei manieren: van de stuurgroep en het kernteam tot aanpak Weerbare Sierteelt en Sterk Noordzeekanaalgebied.

We zitten aan de tafel met veiligheidsprofessionals in stadsdelen en de Amstelland-gemeenten, overleg met supermarkten en sluiten aan bij BIZ-vergaderingen en veiligheidsoverleggen in het kernwinkelgebied. Ook hebben we drie ondernemerstafels georganiseerd om met ondernemers in gesprek te gaan en de behoeften inzichtelijk te krijgen.

Zo zorgen we samen voor een veilige omgeving waarin ondernemers, medewerkers en bezoekers zich prettig voelen. Een belangrijk onderdeel van onze aanpak is het opzetten en stimuleren van lokale samenwerkingen rondom veiligheid.



PVO AA vervult een belangrijke rol in samenwerking met de politie, maar er blijft ruimte voor verbetering om samen nog effectiever criminaliteit tegen te gaan.

**Marc Lemmink, Politie Eenheid Amsterdam**

Per gebied – een winkelgebied, bedrijventerrein of buitengebied – voeren we een veiligheidsanalyse uit. We verzamelen cijfers van de politie en gemeente, houden een enquête onder ondernemers en lopen een schouw.

Na de opstartfase borgen we dit samenwerkingsverband lokaal, zodat het een duurzaam karakter heeft. Dit noemen we ook wel 'Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)' of 'Samen Veilig Ondernemen (SVO)'-trajecten.



De samenwerking is ontzettend fijn. Zonder jullie zou ik mijn werk niet kunnen doen. De laagdrempelige en toegankelijke benadering is prettig en komt onze samenwerking ten goede.  
**Enid Pieters, Gebiedsmakelaar Stadsdeel Zuidoost**

### Activiteiten in cijfers:

- KVO-winkelgebied met een totaal bereik van ca. 90 ondernemers.
- Gestart met 2 SVO- winkelgebied trajecten met een totaal bereik van ca. 70 ondernemers.
- 5 SVO-buitengebied trajecten opgestart. Deze zijn inmiddels duurzaam geborgd.
- In 9 gebieden wordt de straatgerichte aanpak ingezet waarbij structureel aandacht wordt besteed aan veiligheid. Het geschatte bereik van deze samenwerkingsverbanden is ca. 1200 ondernemers.



## Communicatie: PVO Amsterdam-Amstelland in de spotlight

Onze communicatieadviseur zorgt ervoor dat PVO Amsterdam-Amstelland steeds beter zichtbaar wordt. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van verschillende (digitale) middelen, zoals de website, flyers, animaties, uitnodigingen en sociale media.

Daarnaast wordt ingezet op nieuwsbrieven, persberichten en samenwerkingen met lokale en landelijke partijen om onze boodschap uit te dragen. Zo bereiken wij ondernemers en partners op een effectieve manier en wordt de impact van onze projecten vergroot. In 2024 zijn er dan ook grote sprongen gemaakt.



- Website bezoekers: 3.590 (834 in 2023)
- Best bezochte pagina's: Homepage, Agenda en Nieuws
- Paginaweergaven: 28.159
- Gemiddelde sessieduur: 2:20 (1:04 in 2023)



- Impressies: 112.325
- Bereik individuele LinkedIn-leden: 17.374
- Reacties: 980
- Volgers LinkedIn: 558
- Aantal nieuwe volgers: +108
- Aantal berichten: 85



- Ondernemers bereikt via META: 94.126
- Volgers: 17
- Aantal berichten: 40



- Verstuurd nieuwsbrieven: 3
- Totaal aantal ontvangers: 389



- Animaties: 2
- Video's: 4
- E-learning: 2



- Geplaatste channels berichten: 11



- Mei: artikel over digitale veiligheid in online magazine VNO-NCW
- Juni/ juli: berichtgeving op 'Aalsmeervandaag' en 0297.nl vermelding over evenement 'Cyber Security Summit'.
- September: te gast bij 'Radio Aalsmeer' om te praten over digitale veiligheid
- September: PVO wint prestigieuze 'Ondermijning Innovatie Award 2024' met project HackHelpdesk.nl
- Oktober: artikel over veiligheidsschouw in buitengebied van Amstelveen in 'Amstelveens Nieuwsblad'
- Oktober: Artikel in 'Nieuwe Meerbode' over activiteiten in de 'Week van Veiligheid' over agressie en geweld.



PVO AA wordt door de intensievere communicatie steeds bekender bij ondernemers in Oost. Als veiligheidscöördinator en lid van het kernteam zie ik dat de samenwerking met BIZ-en steeds sterker wordt. De effecten van de groeiende samenwerking is goed zichtbaar tijdens bijeenkomsten en/of actieweken. **Armand Dongor, Veiligheidscoördinator Stadsdeel Oost**



Veilig ondernemen.  
Daar maken we ons sterk voor.

[pvo-amsterdamamstelland.nl](http://pvo-amsterdamamstelland.nl)

Volg ons op 

